

## 入院患者満足度調査結果

平成29年度

### 「医師について」

アンケート回収率 月平均37.6%

アンケート項目	月平均
①	4.68
②	4.71
③	4.69
④	4.46
⑤	4.62
⑥	4.8
⑦	4.74

#### 「医師について」アンケート項目

- ① 医師の病気や治療、検査についての説明は理解しやすかったですか
- ② 医師は質問しやすい雰囲気でしたか
- ③ 医師は患者様の気持ちを察してくれましたか
- ④ 毎日、医師の回診はありましたか
- ⑤ 医師と看護師や他の職員との連絡はしっかりとれていましたか
- ⑥ 医師の身だしなみはいかがでしたか
- ⑦ 受けられた治療に満足されましたか

5点:満足 4点:やや満足 3点:どちらでもない 2点:やや不満足 1点:不満

## 入院患者満足度調査結果

平成29年度

### 「看護師について」

アンケート回収率 月平均37.6%

アンケート項目	月平均
①	4.86
②	4.8
③	4.82
④	4.77
⑤	4.81
⑥	4.78
⑦	4.77
⑧	4.79

#### 「看護師について」アンケート項目

- ① 看護師の身だしなみはいかがでしたか
- ② 看護師の言葉づかいはいかがでしたか
- ③ 看護師は笑顔や優しい雰囲気でしたか
- ④ 看護師の注射・薬・検査についての説明はわかりやすかったですか
- ⑤ 看護師はナースコールにすぐに対応しましたか
- ⑥ 看護師は常に患者さまのプライバシーの保護に配慮していましたか
- ⑦ 看護師に患者さまの要望や気持ちを話すことができましたか
- ⑧ 受けられた看護ケアに満足されましたか

5点:満足 4点:やや満足 3点:どちらでもない 2点:やや不満足 1点:不満